

## **Положение о подарочных сертификатах ООО «Ориспрофи»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на услуги, реализуемые Обществом с ограниченной ответственностью «Ориспрофи» (далее Общество).

1.2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935:

- Подарочный сертификат – документ, подтверждающий внесение физическим лицом или юридическим лицом в интересах физических лиц денежных средств в виде аванса в счет оплаты медицинских услуг, реализуемых ООО «Ориспрофи» и предоставляет каждому такому физическому лицу право получить медицинскую услугу посредством предъявления в качестве оплаты Подарочного сертификата за медицинские услуги.

- Покупатель – физическое или юридическое лицо, приобретающее Подарочный сертификат в ООО «Ориспрофи». Держатель Подарочного сертификата – лицо, предъявляющее Подарочный сертификат к оплате медицинских услуг, оказываемых ООО «Ориспрофи».

1.3. Вид Подарочного сертификата (конверт, лицевая и обратная сторона) приведены в Приложении 1 к настоящим правилам. ООО «Ориспрофи» вправе выпускать Подарочные сертификаты иного образца с внесением соответствующих изменений в настоящее положение.

1.4. Правила оплаты, получения и предъявления в качестве оплаты Подарочного сертификата за медицинские услуги регулируются настоящим Положением.

1.5. Подарочный сертификат активируется в день его продажи. Активация Подарочного сертификата подтверждает, что держатель Подарочного сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Подарочным сертификатом и согласен на эти условия.

1.6. Срок действия Подарочного сертификата 3 (три) месяца с даты приобретения. Активацией (началом срока действия) считается дата приобретения Подарочного сертификата.

1.7. ООО «Ориспрофи», обязуется оказать держателю Подарочного сертификата любую медицинскую услугу, при отсутствии противопоказаний, из всех медицинских услуг, оказываемых ООО «Ориспрофи» на момент предъявления Подарочного сертификата, на сумму в пределах номинала Подарочного сертификата, в соответствии с Прейскурантом цен на медицинские услуги, действующим на момент оказания медицинских услуг ООО «Ориспрофи».

1.8. Сертификат дает право держателю сертификата воспользоваться медицинскими услугами в ООО «Ориспрофи» на сумму, указанную в сертификате.

### **2. Порядок обращения Подарочных сертификатов**

2.1. Подарочный сертификат выпускается на бумажном носителе, содержащем: фирменный логотип ООО «Ориспрофи», значение номинала сертификата в рублях, дату выдачи. Номинал Подарочного сертификата определяется исключительно исходя из внесенной покупателем суммы.

2.2. Подарочный сертификат может приобретаться покупателем за наличный расчет (внесение денежных средств в кассу), расчет банковской картой (снятие со счета клиента денежных средств), а также путем перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «Ориспрофи». При оплате номинальной стоимости Подарочного сертификата по безналичному расчету отметка об оплате ставится на самом сертификате и заверяется подписью представителя ООО «Ориспрофи» и печатью. При оплате номинальной стоимости Подарочного сертификата наличными денежными средствами или с использованием банковских пластиковых карточек Получатель помимо самого сертификата получает кассовый чек на сумму оплаты. Кассовый чек без Подарочного сертификата или Подарочный сертификат без кассового чека, либо отметки об оплате на самом сертификате в случае оплаты его номинальной стоимости по безналичному расчету, являются недействительными.

2.3. В течение срока действия Подарочного сертификата его держатель может оплатить Подарочным сертификатом любую медицинскую услугу, из всех медицинских услуг, оказываемых ООО «Ориспрофи» по ценам, действующим на момент получения медицинских услуг.

- 2.4. Подарочный сертификат может быть использован покупателем сразу после его приобретения, в течение срока действия сертификата.
- 2.5. Если суммарная стоимость выбранных медицинских услуг больше номинала Подарочного сертификата, то разница доплачивается держателем Подарочного сертификата в кассе доступными способами оплаты (доплата наличными, банковской картой).
- 2.6. Если суммарная стоимость выбранных медицинских услуг меньше номинала Подарочного сертификата, держатель Подарочного сертификата вправе добрать медицинские услуги на разницу или больше с доплатой. Неиспользованный остаток денежных средств (разница номинала сертификата и суммарной стоимости выбранных медицинских услуг) держателю или покупателю не возвращается.
- 2.7. Допускается оплата выбранных медицинских услуг несколькими Подарочными сертификатами. В этом случае номиналы Подарочных сертификатов суммируются. Подарочный сертификат не является товаром или ценной бумагой и не подлежит обмену на денежные средства либо размену на сертификаты меньшего номинала. Пополнение Подарочного сертификата денежными средствами невозможно.
- 2.8. По окончании использования суммы номинала Подарочного сертификата в качестве оплаты за медицинские услуги, Подарочный сертификат у держателя Подарочного сертификата изымается.
- 2.9. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.
- 2.10. Не допускается приобретение Подарочного сертификата посредством предъявления к оплате другого Подарочного сертификата.
- 2.11. В случае потери, кражи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства не возвращаются.
- 2.12. Подарочные сертификаты, имеющие признаки подделки, к исполнению не принимаются, в том числе, если состояние предъявленного Подарочного сертификата не позволяет установить его подлинность.
- 2.13. Отказ держателю Подарочного сертификата в предоставлении права учесть оплаченную сумму в счет обмена на выбранные медицинские услуги возможен в случаях, если Подарочный сертификат не был предъявлен кассиру в момент проведения расчетов, либо был передан несвоевременно (после проведения расчетов денежными средствами).
- 2.14. Подарочный сертификат не является именной и может быть передан третьим лицам. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным способом передать сертификат любому лицу. ООО «Ориспрофи» не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат покупателем либо третьим лицом.
- 2.15. По истечении срока действия Подарочного сертификата он не может быть обменен на медицинские услуги, оказываемые ООО «Ориспрофи».
- 2.16. Количество подарочных сертификатов на одного пациента не ограничено.

### **3. Правовая сторона сделки по продаже и последующему обращению Подарочного сертификата**

- 3.1. Продажа ООО «Ориспрофи» подарочного сертификата является свидетельством заключения договора с покупателем Подарочного сертификата на следующих условиях.
- 3.2. Держатель Подарочного сертификата (Покупатель) и эмитент Подарочного сертификата (ООО «Ориспрофи») заключает договор, согласно которому у эмитента возникает обязательство в будущем принять в оплату медицинских услуг Подарочный сертификат в размере его номинала, эквивалентного денежной сумме, внесенной в кассу (на расчетный счет) эмитента при выдаче сертификата. При выдаче Подарочного сертификата стороны тем самым договорились, что сертификат становится для них средством платежа. Данное средство платежа не носит всеобщий характер и ограничено:
- Номиналом: посредством Подарочного сертификата можно оплатить только стоимость медицинских услуг в пределах номинала, превышение доплачивается наличным (в кассу) либо безналичным (банковской картой) расчетом;
  - Сроком действия: по истечении срока действия Подарочный сертификат аннулируется, сумма не возвращается;
  - Сферой действия: Договор между держателем Подарочного сертификата и эмитентом Подарочного сертификата не создает прав и обязанностей для третьих лиц, поэтому держатель сертификата не вправе предъявить его иным учреждениям здравоохранения, кроме ООО «Ориспрофи». Покупатель сертификата фактически не имеет возможности влиять на условия соглашения, он может только принять предлагаемые продавцом условия, то есть рассматриваемый договор заключается путем присоединения.

### **4. Иные условия**

- 4.1. Настоящее положение об обращении Подарочных сертификатов размещается в свободном доступе на сайте ООО «Ориспрофи» [www.orisprofi.by](http://www.orisprofi.by) До приобретения Подарочного сертификата

покупатель имеет возможность ознакомиться с ним как на вышеуказанном сайте, так и непосредственно в ООО «Ориспрофи».

4.2. ООО «Ориспрофи» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее положение об обращении Подарочных сертификатов в любое время без предварительного уведомления держателей Подарочных сертификатов. Информация об указанных изменениях доступна на вышеуказанном сайте. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в положении об обращении Подарочных сертификатов.

4.3. Незнание данного положения об обращении Подарочных сертификатов не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны держателей Подарочных сертификатов или покупателей, ООО «Ориспрофи» не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.

4.4. Обращение Подарочных сертификатов вводится с 01 апреля 2023 года.